Raiffeisen Rhein-Ahr-Eifel

(Junior-)Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)

Standorte

- Euskirchen Stotzheim

Jobbeschreibung

Wir sind ein modernes Landhandelsunternehmen mit Tradition. Mit über 250 Mitarbeitenden an 19 Standorten in der Eifel stehen wir für einen modernen und nachhaltigen Handel mit Verantwortungsbewusstsein für Mensch, Tier und Natur. Unsere Geschäftsbereiche umfassen die Themen Agrar, Bau, Raiffeisen-Märkte, Labor, Reifen, Energiehandel und Tankstellen.

Zur Verstärkung unserer IT-Abteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **(Junior-)Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)**.

Sie haben Ihre Ausbildung erfolgreich abgeschlossen, erste praktische Erfahrungen gesammelt und möchten sich fachlich und persönlich weiterentwickeln? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, in einem abwechslungsreichen IT-Umfeld Verantwortung zu übernehmen, moderne Microsoft-Technologien kennenzulernen und aktiv an spannenden Digitalisierungs- und Warenwirtschaftsprojekten mitzuwirken.

Ihr Aufgabenbereich

- Annahme und Bearbeitung von IT-Anfragen im 1st-Level-Support per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Selbstständige Lösung von Standardanfragen und Störungen
- Qualifizierte Aufnahme, Analyse und Dokumentation komplexerer Anfragen für den 2nd-Level-Support
- Erstellung und Pflege von IT-Dokumentationen, Arbeitsanweisungen und Anwenderleitfäden
- Unterstützung unserer Mitarbeitenden bei Fragen rund um Hard- und Software
- Mitarbeit bei der Administration und Weiterentwicklung unserer Microsoft 365 und Azure-Umgebung
- Unterstützung bei kleineren IT-Projekten, die eigenständig geplant und umgesetzt werden
- Einarbeitung in unser Warenwirtschaftssystem auf Basis von **Microsoft Dynamics 365 Business Central**
- Mitarbeit bei Optimierungen, Schulungen und Projekten innerhalb des Warenwirtschaftssystems
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen und Anleitungen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration, oder vergleichbare Qualifikation
- Freundliches, kommunikatives und serviceorientiertes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift zur professionellen Kommunikation mit Anwendern sowie zur Erstellung von Dokumentationen, Anleitungen und Tickets
- Freude am Umgang mit Menschen und an der Lösung technischer Herausforderungen
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Lernbereitschaft
- Erste Kenntnisse im Microsoft 365- und Azure-Umfeld sind wünschenswert

Unser Angebot

- Ein interessantes und vielseitiges Arbeitsgebiet
- Umfassende Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen
- Schrittweise Übernahme eigener Projekte und Verantwortungsbereiche
- Spannende Einblicke in moderne Microsoft-Technologien und Business-Central-Prozesse
- Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Leistungsgerechte Vergütung
- Betriebliche Altersversorgung und betriebliche Krankenversicherung
- Mitarbeiterkonditionen
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen

Kontaktdaten

Raiffeisen Rhein-Ahr-Eifel Handelsgesellschaft mbH
Im Mühlenfeld 22-28
53881 Euskirchen

Fragen zur Bewerbung?

Ansprechpartner

Brigitte Pankratz
Personal / Verwaltung

Tel.: 02251 / 945360
E-Mail: personal@raiffeisenservice.de

Bewerbungsinfos

Die Voraussetzungen sind an jeden Job unterschiedlich.

Generell erwarten wir Spaß und Freude am Kontakt mit Menschen und bei der Arbeit im Team, Lern- und Leistungsbereitschaft, Flexibilität, Engagement und Begeisterung an unserer Arbeit im regionalen Handel, Kommunikationsfähigkeit, Kritikfähigkeit und selbstständiges Handeln.

Ihre Bewerbung sollte uns einen umfassenden Eindruck von Ihren Fähigkeiten, Qualifikationen und Ihrer Persönlichkeit vermitteln.

Bewerbungsablauf

- Bewerbung auf eine offene Stelle oder initiativ
- Rückmeldung unserer Personalabteilung
- Vorstellungsgespräch
- Entscheidung
- Einstieg

Aus organisatorischen Gründen bitten wir darum, uns alle Bewerbungsunterlagen ausschließlich über unser Jobportal zukommen zu lassen.